

PR-INFO

Pressemeldung lang/mittel/kurz - Social Media



Neu: Festool Refurbishment

Gilt nur für
Deutschland

Gilt nur für
Deutschland und
Österreich

Neu: Festool Kostenschutz-Reparatur



**Festool stärkt Nachhaltigkeit und Kundenservice
mit Refurbishment und Kostenschutz-Reparatur**

Pressekontakt Deutschland und Österreich

Festool Deutschland GmbH

Wertstraße 20

D - 73240 Wendlingen www.festool.com

Verena Voss

+49 7024-804-24440

Verena.Voss@festool.com

Pressemitteilung (lang)

– mit 4.886 Zeichen (mit Leerzeichen) –

Festool stärkt Nachhaltigkeit und Kundenservice mit Refurbishment und Kostenschutz-Reparatur

Alte Werkzeuge, neue Chancen – Festool schenkt Werkzeugen ein zweites Leben und erweitert zugleich sein Service-Gesamtpaket. Zwei Initiativen, ein Versprechen: Nachhaltigkeit und Kundennähe aus Leidenschaft.

Festool Refurbishment: Werkzeuge erhalten ein zweites Leben

Im Oktober 2025 startete Festool in Deutschland sein Pilotprojekt Refurbishment. Festool kauft im Rahmen von Refurbishment gebrauchte Werkzeuge an, bereitet sie professionell auf und schenkt ihnen ein zweites Leben. Damit wird ein aktiver Beitrag zur Kreislaufwirtschaft geleistet.

Der Prozess im Überblick

1. Unverbindliches Angebot: Angaben zu Modell, Baujahr, Funktionsfähigkeit und optischem Zustand und unverbindliches Angebot mit aktuellem Geldwert erhalten
2. Versand des Werkzeugs: Nutzung eines portofreien Versandlabels
3. Gutschein erhalten: Prüfung des Werkzeugs durch das Service-Team und Ausstellung eines Gutscheins für ein neues Festool Werkzeug
4. Zweites Leben: Generalüberholung des Werkzeugs und Wiederverkauf über Refurbed.de

Aktuell konzentriert sich das Programm auf Tauchsägen und Oberfräsen bis zu einem Gerätealter von zehn Jahren. Eine Erweiterung des Angebots ist bereits in Planung. Je nach Zustand können für Tauchsägen bis zu 417 Euro und für Oberfräsen bis zu 469 Euro erzielt werden.

Nachhaltigkeit als Prinzip

Festool bereitet die Werkzeuge technisch und optisch nach seinen bewährten und hohen Qualitätsstandards auf. Anschließend gelangen sie über Refurbed.de wieder in den Verkauf. Damit entsteht ein geschlossener Kreislauf, der Ressourcen schont und gleichzeitig Kundinnen und Kunden attraktive Vorteile bietet.

Kostenschutz-Reparatur: Mehr Sicherheit, mehr WOW – auch nach der Garantie

Neben der Nachhaltigkeit rückt Festool auch den Servicegedanken in den Mittelpunkt. Mit der Einführung der Kostenschutz-Reparatur in Deutschland und Österreich wird ein einzigartiges Service-Modell umgesetzt.

Ein gedeckelter Reparaturpreis

Registrierte 18 V Akku-Werkzeuge können zwischen dem vierten und sechsten Jahr nach Kauf für maximal 99 Euro netto repariert werden.

- Übersteigt die Reparatur diesen Betrag, übernimmt Festool die Differenz.
- Liegt der Aufwand darunter, wird lediglich der geringere Betrag berechnet.

Damit entsteht für Kundinnen und Kunden eine „gefühlte Garantieverlängerung“ zu einem attraktiven Preis.

Vorteile für den Fachhandel

Die Kostenschutz-Reparatur macht Fachhändler zu echten Helden für den Kunden. Sie können den gedeckelten Preis direkt weitergeben, profitieren von der Begeisterung der Kundschaft und erzielen dennoch einen Mehrwert für ihren Service.

Effizienter Prozess

Die Beauftragung erfolgt wie gewohnt über das Reparatur-Auftragsformular im Portal. Ein Kostenvoranschlag ist nicht mehr erforderlich. Dadurch werden Werkzeuge direkt instandgesetzt, die Reparatur deutlich beschleunigt und demzufolge auch Zeit- und Prozesskosten reduziert.

Zwei Initiativen mit einem gemeinsamen Ziel

- **Refurbishment** verlängert die Lebensdauer von Werkzeugen, schafft Platz für Neues, da gebrauchte Werkzeuge verkauft werden können und damit der Ressourcenverbrauch reduziert wird und zusätzlich neu investiert werden kann.
- **Kostenschutz-Reparatur** sorgt für kalkulierbare Reparaturkosten und Verlässlichkeit in Qualität und Sicherheit bei Festool.

Beide Programme sind Ausdruck einer Unternehmensphilosophie, die Verantwortung übernimmt – für die Umwelt, für die Kundschaft und für den Fachhandel.

Stimmen aus dem Unternehmen

„Unsere Geräte sind mehr als Werkzeuge – sie sind treue Begleiter im Alltag von Handwerkerinnen und Handwerkern. Deshalb verdienen sie ein zweites Leben, wenn es möglich ist. Und wenn nicht, dann verdienen unsere Kundinnen und Kunden transparente und faire Lösungen. Genau dafür stehen Refurbishment und die Kostenschutz-Reparatur“, bestätigt Serviceleiter Marcel Drewes und fährt fort: „Nachhaltigkeit ist für uns kein Schlagwort, sondern ein Versprechen. Wir wollen Ressourcen schonen, Vertrauen stärken und Begeisterung wecken – bei jeder Reparatur und bei jedem Refurbishment. Denn Handwerk lebt von Qualität, und Qualität lebt von Verantwortung.“

Ausblick

Festool arbeitet bereits an einer Erweiterung des Refurbishment-Angebots auf weitere Werkzeugkategorien und plant ab 2026 eine internationale Ausweitung. Auch die Kostenschutz-Reparatur soll perspektivisch auf zusätzliche Produktgruppen ausgeweitet werden. Selbstverständlich arbeitet Festool ebenso an weiteren Service-Leistungen.

Weiterführenden Informationen

- [Festool Refurbishment](#): An- und Verkauf von Werkzeugen
- [Festool Kostenschutz-Reparatur](#): „Gefühlte Garantieverlängerung“
- [Refurbed.de](#) – Verkauf gebrauchter Festool Werkzeuge
- [Quick Guide: Festool Refurbishment – So funktioniert's](#)
- [Video: Festool Refurbishment: An- & Verkauf von Festool Werkzeugen](#)

Weitere Informationen gibt es auf festool.de

Pressemitteilung (mittel)

– mit 1.720 Zeichen (mit Leerzeichen) –

Festool stärkt Nachhaltigkeit und Kundenservice

mit Refurbishment und Kostenschutz-Reparatur

Alte Werkzeuge, neue Chancen – Festool schenkt Werkzeugen ein zweites Leben und erweitert sein Service-Gesamtpaket. Zwei Initiativen, ein Versprechen: Nachhaltigkeit und Kundennähe aus Leidenschaft.

Festool setzt neue Maßstäbe in Sachen Nachhaltigkeit und Kundenorientierung. Mit **Refurbishment** und der **Kostenschutz-Reparatur** übernimmt das Unternehmen Verantwortung für Umwelt, Kundschaft und Handel.

Refurbishment: Gebrauchte Werkzeuge werden angekauft, fachgerecht aufbereitet und über Refurbed.de erneut verkauft. Kundinnen und Kunden erhalten nach Einsendung und Prüfung einen Gutschein für ein neues Festool Werkzeug. Aktuell konzentriert sich das Programm auf Tauchsägen und Oberfräsen bis zu einem Gerätealter von zehn Jahren und es können je nach Zustand bis zu 469 Euro erzielt werden.

Kostenschutz-Reparatur: Registrierte 18 V Akku-Geräte können zwischen dem vierten und sechsten Jahr nach Kauf für maximal 99 Euro netto repariert werden. Übersteigt der Aufwand diesen Betrag, übernimmt Festool die Differenz. So entsteht eine „gefühlte Garantieverlängerung“ zu einem attraktiven Preis – einfach beauftragt über das Online-Formular.

Stimmen aus dem Unternehmen: „Unsere Werkzeuge sind treue Begleiter im Alltag von Handwerkerinnen und Handwerkern. Deshalb verdienen sie ein zweites Leben – oder einen fairen Neustart. Nachhaltigkeit ist für uns kein Schlagwort, sondern ein Versprechen“, bestätigt Marcel Drewes – internationaler Serviceleiter bei Festool.

Ausblick: Festool plant die Ausweitung dieser beiden Programme und weiteren auf zusätzliche Produktgruppen und internationale Märkte. Weitere Informationen auf festool.de

Pressemitteilung (kurz) – mit 981 Zeichen (mit Leerzeichen) –

Festool stärt Nachhaltigkeit und Kundenservice

Alte Werkzeuge, neue Chancen – Festool schenkt Werkzeugen ein zweites Leben, erweitert das Service-Gesamtpaket.

Festool setzt mit zwei Initiativen neue Standards:

Refurbishment

Festool kauft gebrauchte Werkzeuge wie die TS 55 oder OF 1010 an, bereitet sie fachgerecht auf und stellt sie über Refurbed.de wieder zur Verfügung. Kundinnen und Kunden erhalten nach Prüfung ihres eingesandten Werkzeugs einen Gutschein für ein neues Festool Produkt.

Kostenschutz-Reparatur

Registrierte 18 V Akku-Geräte können zwischen Jahr 4 und 6 für maximal 99 Euro netto repariert werden. Übersteigt der Aufwand diesen Betrag, übernimmt Festool die Differenz – eine „gefühlte Garantieverlängerung“ zu einem besonders attraktiven Preis.

Stimmen aus dem Unternehmen

„Unsere Werkzeuge sind treue Begleiter. Sie verdienen ein zweites Leben. Nachhaltigkeit ist für uns ein Versprechen“, so internationaler Serviceleiter Marcel Drewes. Weitere Infos auf festool.de

SOCIAL MEDIA

– mit 452 Zeichen (mit Leerzeichen) –

Festool stärkt Nachhaltigkeit & Service! Mit zwei Initiativen setzt Festool neue Maßstäbe:

⌚ **Refurbishment** kauft gebrauchte Werkzeuge an und schenkt ihnen ein zweites Leben über Refurbed.de.

🛠 **Kostenschutz-Reparatur** garantiert registrierten 18 V Akku-Geräte zwischen Jahr 4–6 faire Reparaturen für max. 99 €.



Festool verbindet Verantwortung mit Kundennähe – für Umwelt, Handwerk & Zukunft.

👉 Mehr Infos: festool.de

✓ nachhaltig

✓ fair

✓ transparent

NEWSLETTER

– mit 673 Zeichen (mit Leerzeichen) –

Festool stärkt Nachhaltigkeit und Service

Festool setzt neue Maßstäbe mit zwei Initiativen:

⌚ Refurbishment schenkt gebrauchten Werkzeugen ein zweites Leben. Kundinnen und Kunden erhalten nach Einsendung und Prüfung der gebrauchten Werkzeuge einen Gutschein und die aufbereiteten Geräte werden über Refurbed.de verkauft.

🛠 Kostenschutz-Reparatur garantiert registrierten 18 V Akku-Geräte zwischen Jahr 4–6 eine Reparatur für maximal 99 € – transparent und fair.

„Unsere Werkzeuge sind treue Begleiter. Sie verdienen ein zweites Leben und Transparenz und Sicherheit bei Reparaturkosten. Nachhaltigkeit ist für uns ein Versprechen“, so das Projektteam.

👉 Mehr Infos: festool.de

BILDERVORSCHAU @Bildrechte Festool GmbH



Festool_Refurbishment-01.jpg

Gebrauchte Festool Werkzeuge bekommen mit dem neuen Refurbishment-Projekt ein zweites Leben



Festool_Refurbishment-02.jpg

Aktuell konzentriert sich das Programm auf Tauchsägen und Oberfräsen bis zu einem Alter von zehn Jahren.



Festool_Refurbishment-03.jpg

Die aufbereiteten Werkzeuge werden technisch und optisch in einen Zustand versetzt, der den hohen Qualitätsstandards von Festool entspricht. Anschließend gelangen sie über Refurbed.de wieder in den Verkauf.



Festool_Kostenschutz-Reparatur-01.jpg

Mit der Einführung der **Kostenschutz-Reparatur** in Deutschland und Österreich wird ein innovatives Modell umgesetzt, das bereits seit zwei Jahren in Tschechien und Polen erfolgreich läuft.



Festool_Kostenschutz-Reparatur-02.jpg

Die Beauftragung erfolgt wie gewohnt über das Reparatur-Auftragsformular im Portal. Ein Kostenvoranschlag ist nicht mehr erforderlich.



Festool_Kostenschutz-Reparatur-03.jpg

Dank des Wegfalls des Kostenvoranschlag werden die Werkzeuge direkt instandgesetzt, was die Zeit reduziert und die Reparatur deutlich beschleunigt.